

C-Test Crowcon

Poste d'essai de fonctionnement et de calibrage

Pour utilisation avec les détecteurs Crowcon Clip et Clip+



Manuel d'installation et d'utilisation

Contacts Crowcon :
Royaume-Uni : 2 Blacklands Way, Abingdon Business Park, Abingdon, OXON, OX14 1DY
+44 (0) 1235 557700 **sales@crowcon.com**
États-Unis : 21 Kenton Lands Road, Erlanger, Kentucky 41018-1845
+1 859 957 1039 **salesusa@crowcon.com**
Pays-Bas : Vlambloem 129, 3068JG, Rotterdam
+31 10 421 1232 **eu@crowcon.com**
Singapour : Block 194 Pandan Loop, #06-20 Pantech Industrial Complex, Singapour, 128383 +65 6745 2936 **sales@crowcon.com.sg**
Chine : Unit 316, Area 1, Tower B, Chuangxin Building, 12 Hongda North Road, Beijing Economic & Technological Development Area, Beijing, PRC 100176
+86 10 6787 0335 saleschina@crowcon.com

www.crowcon.com / www.crowcon.us



⚠ LIRE AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

- ⚠ Ne pas utiliser le C-Test s'il semble endommagé. Inspecter l'appareil avant chaque utilisation.
- ⚠ S'assurer que le C-Test est utilisé en conjonction avec un gaz de calibrage certifié pour les concentrations configurées.
- ⚠ NE PAS utiliser un gaz de calibrage expiré. Vérifier la date d'expiration indiquée sur le cylindre.
- ⚠ Utiliser le C-Test uniquement dans des zones **non dangereuses** avec une ventilation adéquate et s'assurer que l'échappement est correctement attaché.
- ⚠ Confirmer que le cylindre contient suffisamment de gaz pour compléter les procédures de test avant de commencer.
- ⚠ Ne pas exposer le C-Test à des chocs électriques ou mécaniques avant, pendant ou après utilisation.
- ⚠ Ne pas laisser des liquides se condenser ni / ou utiliser un jet haute pression sur le C-Test.
- ⚠ Crowcon recommande de sauvegarder périodiquement les données enregistrées sur une clé USB.
- ⚠ Lire intégralement le manuel du C-Test et suivre toutes les instructions pour s'assurer de son installation et de son utilisation correctes.
- ⚠ Le C-Test ne supporte pas nécessairement tous les gaz.

Sommaire



1. Pour commencer

1.1. Instructions de mise en service / installation

Le C-Test est conçu pour être utilisé sur une surface plate et il peut être installé soit sur un bureau ou au mur. Chaque C-Test fourni doit comprendre les éléments suivants :

1. Poste C-Test
2. Guide de cylindre amovible
3. Un (1) cache de clé USB
4. Une (1) clé USB *derrière le cache*
5. Une (1) prise d’alimentation électrique multi-régions

Remarque : Les cylindres de gaz de calibrage sont vendus séparément

1.2. Alimentation électrique

Le C-Test est alimenté par une pile rechargeable interne. Recharger la pile en utilisant exclusivement le cordon d’alimentation fourni.

Courant d’alimentation CA : S’assurer que le DEL d’alimentation électrique est vert, insérer l’appareil et appuyer sur le bouton d’essai de fonctionnement

Pile électrique : Appuyer sur le bouton d’essai de fonctionnement ou de calibrage pour activer le poste. Un test est déclenché immédiatement en appuyant sur l’un ou l’autre des boutons. L’appareil doit être inséré avant d’appuyer sur le bouton.

Recharge de la pile : Les cycles des DEL de l’appareil indiquent la recharge de la pile. Lorsque la pile est complètement rechargée, le DEL d’alimentation électrique est vert fixe. Si la charge de la pile est faible, le DEL clignote vert. Il faut environ 3 heures pour recharger la pile complètement. Une charge complète permet d’effectuer un minimum de 1000 cycles d’essais de fonctionnement.

1.3. Installation du gaz de calibrage

Pour effectuer les tests, un cylindre de gaz de calibrage certifié est requis. Son emplacement se trouve sur le côté droit du C-Test. Pour l’installer, insérer le cylindre, visser et serrer fermement ; quand le cylindre est correctement en place, le manomètre indique la pression disponible. Crowcon recommande l'utilisation de cylindres standard de 34, 58 ou 116 litres. Voir ci-dessous les concentrations de gaz de calibrage recommandées :

H_2S : 25 ou 15 ppm CO : 100 ppm O_2 : 18% de concentration O_2

Il est important de s’assurer que le C-Test est réglé sur le niveau correct de gaz.

⚠Avertissement : La pression du cylindre de calibrage doit être inférieure ou égale à 1000 PSI (69 bars). Les pressions excédant 1000 PSI ou 69 bars peuvent endommager le poste C-Test.



2. Tests des détecteurs

Placer le détecteur Crowcon Clip ou Crowcon Clip+ activé dans la baie. S'assurer que le gaz de calibrage correspond au type d'appareil inséré. Le C-Test peut tester divers détecteurs en utilisant un mélange de gaz de calibrage.

Pour commencer le test, appuyer soit sur le bouton d'essai de fonctionnement ou sur le bouton de calibrage. Un essai de fonctionnement prend environ vingt (20) secondes et un calibrage une (1) minute et quarante-cinq (45) secondes. Pendant le test, la lampe-témoin est de couleur ORANGE.

2.1. Indications

Indications d'absence ou d'erreur d'USB : Si la clé USB est correctement installée, la lampe d'alimentation reste fixe pendant le test. Une lampe d'alimentation clignotante pendant le test indique l'absence ou une erreur de clé USB. Une lampe clignotante indique également que les tests ne sont plus enregistrés.

Indication de succès/échec : Le succès du test est indiqué par une lampe VERTE ; si le test échoue, la lampe est ROUGE. Une fois que le bouton d'alimentation a affiché le résultat final (VERT ou ROUGE), les détecteurs peuvent être retirés.

2.2. Documentation

Pendant le test, les enregistrements de l'essai de fonctionnement et le journal d'événements de chaque appareil sont téléchargés dans la clé USB intégrée. Pour des informations plus détaillées, se reporter à la section Avancée de ce manuel.

2.3. Hivernage

Le C-Test a la capacité de mettre le détecteur Crowcon Clip+ en mode hivernage. Pour utiliser cette fonction, allumer le C-Test, placer le détecteur dans la baie, appuyer sur les boutons d'essai de fonctionnement et de calibrage simultanément et les maintenir enfoncés pendant 2 secondes. Toutes les lampes deviennent orange et la lampe-témoin d'alimentation clignote. Une fois l'opération de mise en mode hivernage terminée, les lampes du C-Test deviennent vertes si l'opération est réussie ou rouges en cas d'échec. Ne pas retirer les détecteurs de la baie avant que les lampes soient vertes.
Remarque : pendant cette procédure, les journaux d'événements des détecteurs sont automatiquement transmis à la clé USB dans le C-Test. La mise en mode hivernage efface le journal d'événements dans le détecteur.

3. Dépannage

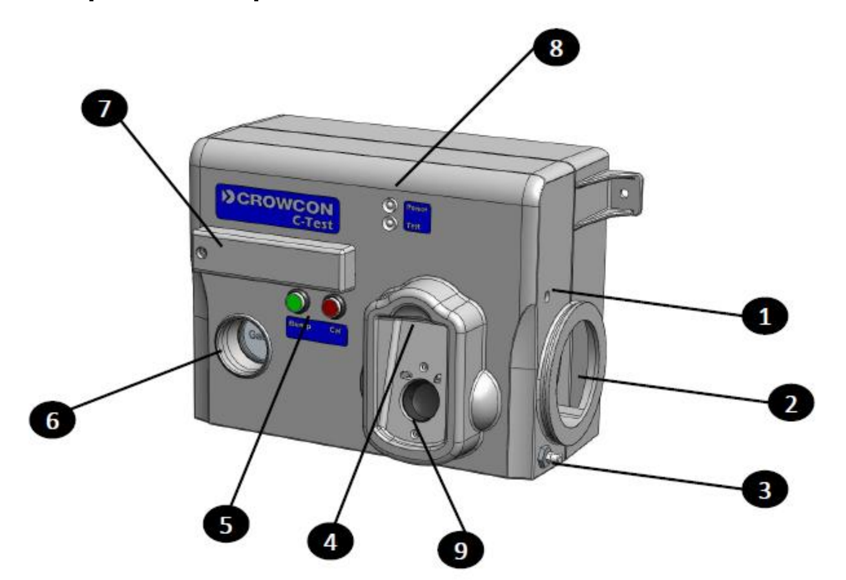
Si l'essai de fonctionnement d'un détecteur échoue, s'assurer de vérifier les éléments suivants :

- ⚠ Vérifier qu'il n'y a pas de saletés/débris dans la cavité du capteur ou de l'alarme sonore. Dans le cas contraire, nettoyer ces orifices avant d'effectuer les tests
- ⚠ Vérifier que des saletés/débris ne se sont pas accumulés sur le petit port de communications IR qui se trouve en haut du détecteur, parallèle à la barre lumineuse supérieure
- ⚠ Vérifier le niveau du gaz de calibrage. Les cylindres de 58 litres sont "pleins" à 500 PSI (34,5 bars), les cylindres de 116 litres à 1000 PSI (69 bars)
- ⚠ S'assurer que le poste C-Test ne se trouve pas directement dans une lumière brillante. La forte lumière peut affecter les communications du détecteur
- ⚠ Effectuer de nouveau l'essai de l'appareil. Si l'essai de fonctionnement d'un détecteur a échoué trois (3) fois, contacter Crowcon ou l'agent de service local



4. Description

Composants du poste C-Test :



1	Port de charge
2	Port de gaz de calibrage
3	Sortie de gaz d’échappement
4	Port de communications IR
5	Boutons d’activation de tests
6	Manomètre
7	Cache de clé USB
8	DEL d’alimentation et de tests
9	Baie du détecteur

5. Maintenance

Le poste C-Test doit être examiné avant et après utilisation pour s’assurer que tous les composants sont opérationnels et ne présentent aucun dommage.

- S’assurer que le cylindre de gaz contient suffisamment de gaz pour la réalisation des tests.
- Inspecter la baie du détecteur pour s’assurer qu’il n’y a pas de débris dans les ouvertures.
- Inspecter le module d’alimentation CA et s’assurer qu’il n’est pas endommagé et qu’il est fermement branché.
- Au besoin/le cas échéant, nettoyer le C-Test avec un chiffon doux non-statique**.**

6. Caractéristiques techniques

Dimensions : 212 x 275 x 122 mm (H x Larg x Prof)
Garantie : 1 an
Type de pile : Lithium-ion rechargeable
Mémoire : Clé USB 2 Go standard (Remarque : il est possible d’utiliser une clé de plus haute capacité)
Tests effectués : Essai de fonctionnement et calibrage
Informations enregistrées : Journaux d’essais de fonctionnement/calibrage, journal d’événement de chaque détecteur, programmes du détecteur et du C-Test et configurations des appareils
Configuration : Les paramètres des appareils (configuration et programme) peuvent être programmés/mis à jour à partir du C-Test.
Gaz disponibles : H_2S, CO et O_2
Compatibilité de l’appareil : Le C-test n’est compatible qu’avec les détecteurs Crowcon Clip et Crowcon Clip+
Gaz de calibrage : Compatible avec les cylindres de 34, 58 et 116 litres ;
Un accessoire est disponible qui permet d’utiliser des cylindres de gaz de plus grande capacité, contacter Crowcon ou l’agent de service local pour de plus amples détails.



7. Avancé

Cette section contient les instructions pour les fonctions avancées du poste C-Test :

- Accès aux journaux d'essais de fonctionnement et d'événements du détecteur
- Programmation de la configuration du détecteur et du C-Test
- Mise à jour du programme du détecteur et du C-Test

7.1. Fonctionnalité

Le tableau ci-dessous indique les fonctionnalités disponibles en détail

Fonctionnalités du gestionnaire de C-Test	**USB manuel**
Récupération des journaux d'événements et d'essais de fonctionnement	Récupération des journaux d'événements et d'essais de fonctionnement
Fichiers de configuration du programme du détecteur et du C-Test.	
Chargement des mises à jour des programmes de détecteurs et de C-Test	

Pour de plus amples informations sur le gestionnaire du C-Test Manager, se reporter à la *Section 8.*

7.2. Récupération des données

La section ci-dessous traite de la récupération des données manuellement en retirant la clé USB du C-Test et en l'insérant dans un ordinateur :

L'insertion de la clé USB dans un ordinateur donne accès à 3 dossiers : Logs, Firmware et Config. L'accès direct à la clé USB ne s'applique qu'au dossier Journaux ; faire attention en accédant à d'autres dossiers parce qu'ils contiennent des fichiers qui ne peuvent être modifiés qu'en utilisant le logiciel du gestionnaire de C-Test.

⚠Attention : Ne pas supprimer de fichiers de la clé USB avant de les avoir sauvegardés ; ces informations ne sont pas enregistrées en interne dans le C-Test, uniquement dans la clé USB.

7.3. Dossier Journaux

Le C-Test est conçu pour saisir automatiquement les résultats de chaque essai de fonctionnement de chaque détecteur. De plus, il télécharge le journal d'événements du détecteur. Tous les journaux d'événements des détecteurs seront enregistrés dans un dossier appelé 'CC' et tous les journaux des essais dans le dossier 'TS'. A chaque fois qu'un détecteur est testé, il transmet l'intégralité du journal d'événements jusqu'à 25 événements dans la clé USB. Ces événements sont sauvegardés sous forme de journaux individuels. Il est habituel que des fichiers multiples de journaux d'événements d'un détecteur soient enregistrés dans la clé USB. Les journaux d'événement individuels sont classés dans le dossier Clip par N° de série. Le N° de série prend la forme PGYY123456 (où P=Code produit, G=type de gaz, YY=année et 123456 est le N° de série à 6 chiffres). Les journaux sont sauvegardés dans Logs / CC / PGYY / (série / 512) / [N° de série complet]



Chaque essai de fonctionnement et calibrage effectué avec le C-Test est enregistré dans le fichier TS-CC.csv du dossier TS-CC. Le fichier a un format spécifique qui peut être ensuite analysé dans une base de données ou sous Excel pour traitement ou enregistrement supplémentaire. Le fichier CSV contenant les résultats des tests est alors accessible. Chaque rapport de test comporte de multiples lignes. Nous allons illustrer la lecture de ce rapport ligne par ligne.

La première ligne est pour le C-Test – Les tests et les résultats d'ensemble de chaque test :

- Date : Date et heure du test
- Test : Type de test (Calibrage, essai de fonctionnement, arrêt (pour le Clip+ uniquement)
- C-Test : N° de modèle
- Numéro de série : N° de série individuel du poste C-Test
- Résultats d'ensemble : Succès/Échec
- C-Test version F/W : Version du programme du poste C-Test
- C-Test version H/W : Version du matériel du poste C-Test
- Emplacement : Ce champ peut être programmé à partir du programme du gestionnaire du C-Test pour indiquer l'emplacement du C-Test.

La seconde et la troisième lignes sont spécifiques à chaque détecteur et apparaissent pour chaque test :

- Détecteur : Crowcon Clip ou Crowcon Clip+
- Série : N° de série de chaque détecteur
- Résultat : Succès/Échec
- Version F/W de l'appareil : Version du programme de chaque détecteur individuel
- Sonore : Succès/Échec
- Visuelle : L'alarme visuelle n'est pas vérifiée pendant le test ; cette ligne affiche toujours un X. L'alarme visuelle peut être vérifiée pendant le test automatique journalier.
- Nombre de capteurs : Nombre de capteurs dans l'instrument, cette ligne doit toujours indiquer 1
- Montrer les valeurs du capteur, lampe d'essai de fonctionnement désactivée et dissimuler l'horloge : Correct si la case est cochée, donc la fonction activée ; incorrecte si elle est désactivée
- Identifiant de l'utilisateur : Numéro unique à 6 chiffres programmables
- Intervalle entre les tests automatiques : 20 heures par défaut ; cette option peut être modifiée à partir du lien IR Link ou du gestionnaire du C-Test

La(les) troisième(s) ligne(s) est(sont) pour chaque capteur du détecteur.

- Capteur : Type de capteur (H_2S, CO ou O_2)
- Résultat : Succès/Échec
- Affichage : Valeur de crête de l'appareil en ppm pendant le test
- N° de lot de cylindres, date d'expiration des cylindres : Ces deux champs peuvent être programmés à partir du gestionnaire du C-Test
- Concentration du cylindre : Les paramètres par défaut peuvent être affichés et programmés à partir du gestionnaire du C-Test
- Seuils d'alarmes haut et bas : Réglages des alarmes des détecteurs individuels
- Intervalles entre les calibrages et les essais de fonctionnement : Intervalles pour chaque détecteur individuel
- Essai de fonctionnement et calibrage dus : Nombre de jours avant que les tests programmés de l'appareil soient dus



8. Guide de l'utilisateur du logiciel de gestionnaire du C-Test

8.1. Installation du logiciel

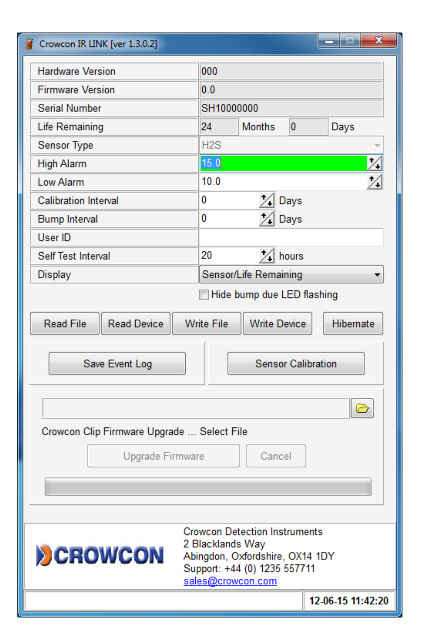
Le logiciel du gestionnaire de C-Test est inclus dans la clé USB fournie avec le poste. Les mises à jour de logiciel sont disponibles auprès de l'agent de service local, le bureau régional Crowcon ou peuvent être téléchargées du site www.crowcon.com sur la page du produit Crowcon Clip. Ce logiciel est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows versions XP, Vista, et Windows 7.

8.2. Pour commencer

Le gestionnaire de C-Test interagit avec le C-Test soit par le lien IR Link ou la clé USB. Le logiciel permet de récupérer les journaux de tests, les journaux d'événements de Crowcon Clip et Crowcon Clip+, les configurations des programmes et les gestionnaires permettant de mettre les programmes à jour. Voir ci-dessous les instructions détaillées d'utilisation du logiciel :

8.3. Connexion par le lien IR Link

Ouvrir le gestionnaire de C-Test et connecter le lien IR Link à l'ordinateur. Allumer ensuite le poste C-Test. Placer le lien IR Link dans la baie du détecteur.
Quand le lien est correctement en place, s'assurer de sélectionner l'icône du lien IR et cliquer sur "Read" (Lire). Si la connexion est établie avec succès, une barre verte apparaît dans l'angle inférieur droit de l'écran.

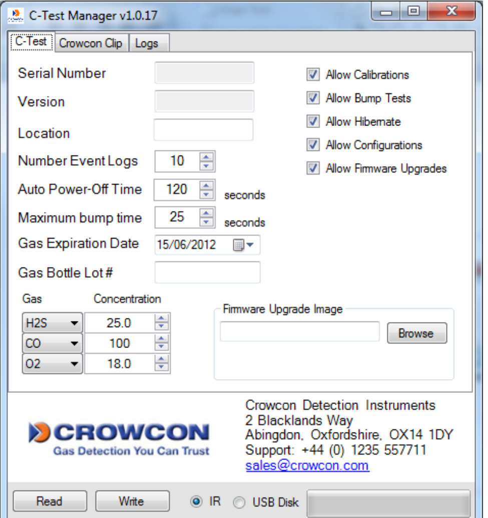


8.4. Connexion à partir de la clé USB

Retirer la clé USB du poste C-Test (la clé USB se trouve sous le cache sur le poste). Pour enlever le cache, utiliser la clé Allen xx. Connecter la clé USB à l'ordinateur ; s'assurer de sélectionner l'icône de la clé USB et cliquer sur "Read" (Lire). Si la connexion est établie avec succès, une barre verte apparaît dans l'angle inférieur droit de l'écran.



8.5. Modifier les paramètres du poste C-Test



Paramètres par défaut : Une fois que la communication avec le C-Test a été correctement établie, les paramètres de l’appareil programmés par défaut s’affichent.

Sauf en cas de nécessité nous conseillons de ne pas modifier les valeurs des champs suivants :

- Le nombre de journaux d’événements
- La durée maximum de l’essai de fonctionnement

Personnalisation de l’emplacement : Ce champ peut être utilisé pour attribuer un nom unique au poste. Cette référence apparaîtra dans le nom du fichier de journal de tests. Par ex. : “Port 3 C-Test”

Délai d’arrêt automatique : Après la réalisation d’un test, l’appareil s’éteint après un délai de 120 secondes ; pour maintenir le poste allumé plus longtemps, la valeur dans ce champ peut être modifiée.

Champ de cylindre de gaz : Les utilisateurs peuvent saisir des informations détaillées sur le gaz de calibrage. La date d’expiration et le numéro de lot de cylindres apparaissent dans chaque rapport de test. Si la date d’expiration est établie à la date actuelle, ce champ reste en blanc sur le rapport de test.

Cases à cocher de la zone de tests : La modification de l’un quelconque de ces champs peut désactiver des fonctions de tests clés ; s’assurer que ces actions sont comprises avant de changer les valeurs préétablies.

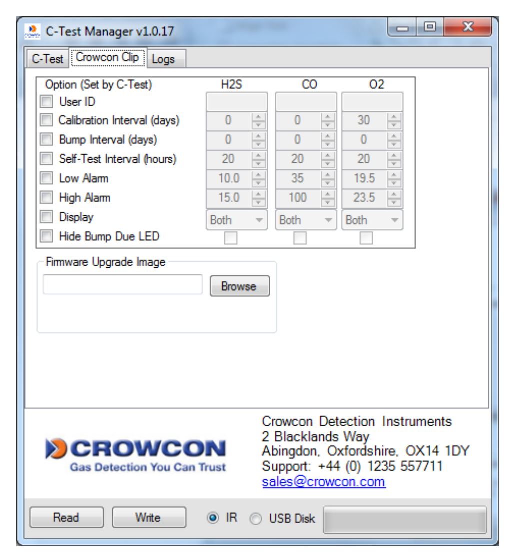
Autoriser le calibrage – Déclenche un calibrage en appuyant sur le bouton calibrage
Autoriser les essais de fonctionnement – Déclenche un essai de fonctionnement en appuyant sur le bouton d’essai de fonctionnement
Autoriser l’hivernage – Autorise l'utilisation de la fonction de mise en mode hivernage décrite à la section 2.3
Autoriser la configuration – Permet le changement automatique de configuration pendant un test
Autoriser les mises à jour du programme – Permet les mises à jour automatiques de tous les détecteurs présentés
Calibrage automatique après échec d’essai de fonctionnement – Permet l’exécution d’un calibrage en d’échec de l’essai de fonctionnement d’un détecteur

Mises à jour du programme : Le C-Test permet les mises à jour du programme pendant toute la durée de vie de l’appareil. Les mises à jour peuvent concerner une amélioration du produit avec des fonctionnalités supplémentaires ou une plus haute performance. La plupart des mises à jour du programme ne sont pas requises sauf en cas de notification de Crowcon.

Après avoir effectué les modifications de configuration requises, cliquer sur le bouton ‘Write Device’ (Valider). Si la configuration a été validée avec succès, une barre verte apparaît en bas (voir ci-dessus).



8.6. Paramétrages du détecteur (écran mise à jour requis)



Les utilisateurs peuvent programmer la configuration des appareils Crowcon Clip et Clip+ pour chaque type de capteur. Une fois la configuration de l’appareil programmée dans le C-Test, chaque détecteur qui subit un essai de fonctionnement acquerra les valeurs de la nouvelle configuration.

Pour modifier un champ quel qu’il soit, mettre la valeur à jour et s’assurer de cocher la case de gauche. Voir ci-dessous une description de chaque champ :

Identifiant de l’utilisateur : Chaque appareil peut maintenant être configuré avec un identifiant électronique unique de l’utilisateur. Il est possible de programmer jusqu’à 6 caractères. Remarque : Certains caractères alphabétiques ne s’affichent pas clairement.

Intervalle entre les calibrages : Pour s’assurer de la fiabilité des tests de calibrage, les utilisateurs peuvent définir l’intervalle entre deux calibrages conformément aux exigences de la société. Si un appareil n’a pas été calibré dans les délais impartis, il demande à l'utilisateur d’exécuter un calibrage à partir du C-Test.

Intervalle entre les essais de fonctionnement : Pour s’assurer de leur fiabilité, les utilisateurs peuvent définir l’intervalle entre deux essais de fonctionnement. Si l’appareil n’a pas subi d’essai de fonctionnement dans les délais impartis, il émet un clignotement jusqu’à ce qu’un essai soit effectué manuellement ou à partir du poste C-Test.

Intervalle entre les tests automatiques : Par défaut, les détecteurs Crowcon Clip et Clip+ sont configurés pour effectuer un test automatique toutes les 20 heures. La fréquence des tests peut être établie entre 8 et 20 heures.

Seuils des alarmes hautes et basses : Réglage des seuils d’alarmes haut et bas. Remarque : Lors de cette opération, s’assurer que les seuils haut et bas restent conformes aux instructions des autorités locales ou du site. Certains sites requièrent des seuils d’alarmes différents d’autres sites.

Afficher les valeurs du capteur : Une fois que l’appareil détecte un gaz, il affiche la concentration en temps réel à une résolution de 0,1 ppm. Si cette information n’est pas vérifiée, l’appareil indique toujours la durée de vie restante ou clignote en cas d’état d’alarme basse/haute

Clignotement de la DEL indiquant que l’essai de fonctionnement est dû : Pour que l’appareil ne clignote pas quand un essai de fonctionnement est dû, s’assurer de cocher cette case.

Cacher l’horloge : Avec cette option, le détecteur affiche la concentration en ppm en temps réel. Affiche par défaut la valeur ppm en temps réel.

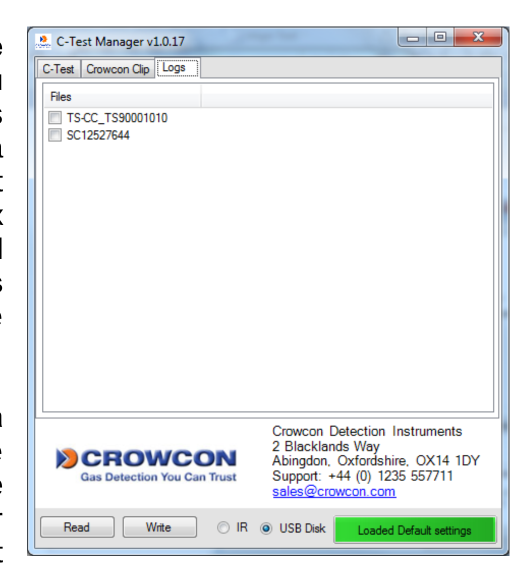
Après avoir effectué les modifications de configuration requises, cliquer sur le bouton ‘Write Device’ (Valider). Si la configuration a été validée avec succès, une barre verte apparaît en bas (voir ci-dessus).



Mises à jour du programme : Le C-Test permet les mises à jour du programme pendant toute la durée de vie de l’appareil. Les mises à jour peuvent concerner une amélioration du produit avec des fonctionnalités supplémentaires ou une plus haute performance. La plupart des mises à jour du programme ne sont pas requises sauf en cas de notification de Crowcon.

Une fois qu’une nouvelle mise à jour a été programmée dans le C-Test, les appareils sont automatiquement mis à jour avant l’exécution des tests. Pendant les mises à jour, les DEL restent de couleur orange et clignotent. NE PAS déplacer l’appareil pendant l’exécution de la mise à jour.

8.7. Paramétrage des journaux



Les rapports de tests ainsi que les journaux d’événements de chaque détecteur sont accessibles à partir du gestionnaire du C-Test. Les rapports de tests contiennent les dates et heures précises de chaque essai de fonctionnement et calibrage. La liste de rapports de tests se trouve en haut de la page et commence par TS-CC_TS[Numéro de série]. Les journaux d’événements sont classés par N° de série. Le journal d’événements récupéré contiendra les 25 événements les plus récents. Les événements précédents sont accessibles sur la clé USB.

Téléchargement du fichier de tests : S’assurer que la connexion avec le lien IR ou la clé USB est établie. Le fichier de tests se complète automatiquement. Cocher la case correspondant au fichier du test et cliquer de nouveau sur “Read” (Lire). Un écran demande de choisir un emplacement pour l’enregistrement du fichier. Par défaut, ces fichiers sont du type .csv et doivent être ouverts avec Microsoft Excel.

Ce sera l’emplacement par défaut des fichiers de tests et des journaux d’événements. Pour modifier cet emplacement, cliquer à côté du champ “Fichiers” avec le bouton droit de la souris. A partir de là, sélectionner “Set Local Destination” (Définir la destination locale).

Comment télécharger les journaux d’événements : S’assurer que la connexion avec le lien IR ou la clé USB est établie. Tous les appareils disponibles sont classés par N° de série. Pour sélectionner la(les) fichier(s) requis, cocher la case correspondant à l’appareil requis. Les utilisateurs peuvent télécharger plusieurs rapports en même temps. Par défaut, ces fichiers sont du type .csv et doivent être ouverts avec Microsoft Excel.

Fichier inventaire : Pour permettre aux utilisateurs de mieux suivre leurs appareils, le gestionnaire du C-Test peut créer un fichier inventaire. Le fichier inventaire est organisé par N° de série, identifiant de l’appareil et type de gaz. Voir ci-dessous les étapes de récupération du fichier inventaire :

Cliquer avec le bouton droit de la souris à côté de l’onglet “Files” (Fichiers) puis sélectionner ‘Set Inventory Filename’ (Définir le nom du fichier Inventaire). Un écran demande de choisir un emplacement pour l’enregistrement du fichier et du nom de fichier. Revenir au gestionnaire du C-Test et cocher la case adjacente à TS-CC_TS[Numéro de série], puis cliquer de nouveau sur “Read” (Lire). Aller ensuite à l’emplacement spécifié pour récupérer le fichier Inventaire.



9. Garantie

Garantie limitée

Crowcon garantit que ce produit ne présente aucun défaut de matériau ni de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et de service pendant une période d'un an à compter de la date de livraison de tous les détecteurs Crowcon C-Test. Cette garantie ne s'applique qu'à la vente en première main de produits neufs et non utilisés.

Procédure de garantie

Pour faciliter l'efficacité du traitement des demandes de compensation sous garantie, contacter l'agent/distributeur Crowcon local, un bureau régional Crowcon ou notre équipe globale de support à la clientèle (La langue de travail est l'anglais) au +44 (0)1235 557711 ou à l'adresse customersupport@crowcon.com pour obtenir un formulaire à renvoyer pour les besoins de l'identification et de la traçabilité. Ce formulaire peut être téléchargé de notre site Internet 'crowconsupport.com', et requiert les informations suivantes :

• Le nom de la société, le nom du contact, son numéro de téléphone et adresse e-mail.
• La description et la quantité des articles renvoyés, y compris les accessoires le cas échéant.
• Le(s) N° de série des instruments.
• La raison de leur renvoi.

Aucun produit ne sera accepté pour réparation ou remplacement sous garantie sans être accompagné d'un N° de renvoi Crowcon (CRN). Il est essentiel que l'étiquette portant l'adresse soit fermement fixée sur l'enveloppe extérieure du conditionnement des articles renvoyés. La garantie sera invalidée s'il se révèle que l'instrument a été altéré, incorrectement entreposé, modifié, démonté, falsifié ou si des pièces de rechange autres que les pièces de rechange Crowcon d'origine ont été utilisées y compris les capteurs) ou si l'appareil a été révisé ou réparé par un tiers non autorisé ni agréé par Crowcon pour le faire. La garantie ne couvre pas l'utilisation erronée ou abusive de l'appareil y compris son utilisation hors des limites spécifiées.

Limites de garantie

Crowcon n'accepte aucune responsabilité pour les pertes ou dommages immatériels ou indirects quelle qu'en soit la cause (y compris les manques à gagner ou dommages dus à l'utilisation de l'appareil) et toute responsabilité envers un tiers est expressément exclue. Cette garantie ne couvre pas la précision du calibrage de l'appareil ni la finition cosmétique du produit. La maintenance de l'appareil doit être conforme aux instructions dans ce manuel. La garantie des articles consommables de remplacement fournis au titre de cette garantie pour remplacer des articles défectueux, sera limitée à la période non expirée de l'article d'origine. Crowcon se réserve le droit de déterminer une période de garantie réduite ou de décliner une période de garantie pour tout capteur fourni pour utilisation dans un environnement ou pour une application réputée comme représentant un risque de détérioration ou de dommages pour les capteurs. Notre responsabilité en ce qui concerne les équipements défectueux sera limitée aux obligations indiquées dans la garantie et toute garantie étendue, condition ou déclaration explicite ou implicite, statutaire ou autre quant à la qualité de marchandabilité de nos équipements ou son aptitude à un emploi particulier, est exclue sauf si cette exclusion est statutairement interdite. Cette garantie n'affecte en rien les droits statutaires des clients.

Crowcon se réserve le droit de facturer les coûts de manutention et d'expédition lorsqu'il s'avère que des appareils renvoyés comme défectueux ne requièrent qu'un calibrage ou une révision normale, que le client nous demande ensuite de ne pas effectuer.



Pour tout renseignement concernant la garantie et le support technique, veuillez contacter :

Support à la clientèle
Tél. : +44 (0) 1235 557711
Fax : +44 (0) 1235 557722
E-mail : customersupport@crowcon.com